

お客様のご意見をお聞かせ下さい。

この度は、工事のご依頼を頂きましてありがとうございます。
貴重なお時間を頂き大変申し訳ありませんが、アンケートへのご協力をお願い致します。
お客様からのお声参考にさせて頂き『お客様満足度』の向上を目指していきたく思います。

☆スタッフの接客マナーについて

電話の応対 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
時間の正確さ 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
服装・身だしなみ 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】

☆ご訪問時、担当者の対応

資料のご提案 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
お見積りの内容 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
お客様への配慮 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】

☆職人について

職人の態度 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
職人の言葉使い 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
職人の対応 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
職人の服装 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】

☆塗装工事について

仕上り具合 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
工事の進め方 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
工事期間 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
作業中の騒音 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
点検・掃除の内容 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
ご近所への配慮 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】

☆業者を選ばれる際に重視された事はなんですか

【価格・対応・説明・評判・信用・過去の施工実績】

☆お客様の声を弊社ホームページに掲載してもよろしいでしょうか

【はい】・ いいえ

☆掲載に関してお伺いします

お名前 【フルネーム可・苗字のみ】
ご住所 【市・町名】
お写真掲載 【建物・顔写真】

☆その他、ご意見・ご感想をお書き下さい

何棟か賃貸物件のリフォーム、塗装をお願いしていますが、対応が誠実
塗装は丁寧で他の業者さんより長持ちします。また、自分
のところでは事ばい建物の不具合や損傷も報告してくれ
たり、オーナーにとって少しでも役に立つという姿勢がすば
らしいと感じています。職人さんもあいさつもしっかりしてい
話し方も静かで落ち着いて相談できます。



御氏名: _____
御住所: _____