

お客様のご意見をお聞かせ下さい。

この度は、工事のご依頼を頂きましてありがとうございます。  
貴重なお時間を頂き大変申し訳ありませんが、アンケートへのご協力をお願い致します。  
お客様からのお声参考にさせて頂き『お客様満足度』の向上を目指していきたく思います。

☆スタッフの接客マナーについて

電話の応対 【大満足】 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満  
時間の正確さ 【大満足】 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満  
服装・身だしなみ 【大満足】 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

☆ご訪問時、担当者の対応

資料のご提案 【大満足】 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満  
お見積りの内容 【大満足】 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満  
お客様への配慮 【大満足】 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

☆職人について

職人の態度 【大満足】 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満  
職人の言葉使い 【大満足】 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満  
職人の対応 【大満足】 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満  
職人の服装 【大満足】 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

☆塗装工事について

仕上り具合 【大満足】 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満  
工事の進め方 【大満足】 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満  
工事期間 【大満足】 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満  
作業中の騒音 【大満足】 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満  
点検・掃除の内容 【大満足】 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満  
ご近所への配慮 【大満足】 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

☆業者を選ばれる際に重視された事はなんですか

【価格・対応・説明・評判・信用・過去の施工実績】

☆お客様の声を弊社ホームページに掲載してもよろしいでしょうか

【はい ・ いいえ】

☆掲載に関してお伺いします

お名前 【フルネーム可・苗字のみ】  
ご住所 【市 ・ 町名】  
お写真掲載 【建物 ・ 顔写真】

☆その他、ご意見・ご感想をお書き下さい

今までは、  
施工について、詳細を教えずに頂き、自分の家でありながら、誤った捉え方  
としていた事に気づかせてもらいました。素直に業者さんの説明を聞くと、そのま  
ま信じてしまっ お任せしていた訳ですが、今回は午アインフォームのアドバイスで  
適当、あまりなまかに納品していた自分に気づき、今後は正しい知識を得る  
から、我家に合ったリフォームを選択し、オーダーすることが出来たよ！確かに、手  
かけは頂いて、それに見合った価格とお支払いするのは当然の事。価格が安い高いか  
ではなく、納得した仕上がりがどうかが大切だと思えます。大満足です。ありがとうございます。



御氏名: \_\_\_\_\_  
御住所: \_\_\_\_\_