

お客様のご意見をお聞かせ下さい。

この度は、工事のご依頼を頂きましてありがとうございます。
貴重なお時間を頂き大変申し訳ありませんが、アンケートへのご協力をお願い致します。
お客様からのお声参考にさせて頂き『お客様満足度』の向上を目指していきたく思います。

☆スタッフの接客マナーについて

電話の応対	【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
時間の正確さ	【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
服装・身だしなみ	【大満足・満足・普通・やや不満・不満】

☆ご訪問時、担当者の対応

資料のご提案	【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
お見積りの内容	【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
お客様への配慮	【大満足・満足・普通・やや不満・不満】

☆職人について

職人の態度	【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
職人の言葉使い	【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
職人の対応	【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
職人の服装	【大満足・満足・普通・やや不満・不満】

☆塗装工事について

仕上り具合	【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
工事の進め方	【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
工事期間	【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
作業中の騒音	【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
点検・掃除の内容	【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
ご近所への配慮	【大満足・満足・普通・やや不満・不満】

☆業者を選ばれる際に重視された事はなんですか

【価格・対応・説明・評判・信用・過去の施工実績】

☆お客様の声を弊社ホームページに掲載してもよろしいでしょうか

【(は)い・いいえ】

☆掲載に関してお伺いします

お名前	【フルネーム可・苗字のみ】
ご住所	【(市)・(町)名】
お写真掲載	【建物・顔写真】

☆その他、ご意見・ご感想をお書き下さい

築25年 今回で3回目の外壁屋根および壁の塗装工事と貴社にお任せ
した結果、お約束の通り100%の満足と感謝の気持ちで、業者にお任せ
した。当初から職人気質で丁寧な対応、確かな診断と見積り、100%の
信頼関係と共有ができた。精度の高い塗装技術で職人さんの真面目で
親身な気遣いのおかげで、本気で素晴らしい業者にお任せしたと
思っています。貴社の益々の御繁栄と発展を祈念申し上げます。



御氏名: _____
御住所: _____