

お客様のご意見をお聞かせ下さい。

この度は、工事のご依頼を頂きましてありがとうございます。
貴重なお時間を頂き大変申し訳ありませんが、アンケートへのご協力をお願い致します。
お客様からのお声参考にさせて頂き『お客様満足度』の向上を目指していきたいと思います。

☆スタッフの接客マナーについて

電話の対応	【大満足	・満足	・普通	・やや不満	・不満】
時間の正確さ	【大満足	・満足	・普通	・やや不満	・不満】
服装・身だしなみ	【大満足	・満足	・普通	・やや不満	・不満】

☆ご訪問時、担当者の対応

資料のご提案	【大満足	・満足	・普通	・やや不満	・不満】
お見積りの内容	【大満足	・満足	・普通	・やや不満	・不満】
お客様への配慮	【大満足	・満足	・普通	・やや不満	・不満】

☆職人について

職人の態度	【大満足	・満足	・普通	・やや不満	・不満】
職人の言葉使い	【大満足	・満足	・普通	・やや不満	・不満】
職人の対応	【大満足	・満足	・普通	・やや不満	・不満】
職人の服装	【大満足	・満足	・普通	・やや不満	・不満】

☆塗装工事について

仕上り具合	【大満足	・満足	・普通	・やや不満	・不満】
工事の進め方	【大満足	・満足	・普通	・やや不満	・不満】
工事期間	【大満足	・満足	・普通	・やや不満	・不満】
作業中の騒音	【大満足	・満足	・普通	・やや不満	・不満】
点検・掃除の内容	【大満足	・満足	・普通	・やや不満	・不満】
ご近所への配慮	【大満足	・満足	・普通	・やや不満	・不満】

☆業者を選ばれる際に重視された事はなんですか

【価格・対応・説明・評判・信用・過去の施工実績】

☆お客様の声を弊社ホームページに掲載してもよろしいでしょうか

【はい】・ いいえ】

☆掲載に関してお伺いします

お名前	×	【フルネーム可・苗字のみ】
ご住所	【市	・町名】
お写真掲載	【建物	・顔写真】

☆その他、ご意見・ご感想をお書き下さい

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



ケーアイ美フォーム

御氏名: _____
御住所: _____