

お客様のご意見をお聞かせ下さい。

この度は、工事のご依頼を頂きましてありがとうございます。

貴重なお時間を頂き大変申し訳ありませんが、アンケートへのご協力をお願い致します。

お客様からのお声参考にさせて頂き『お客様満足度』の向上を目指していきたく思います。

☆スタッフの接客マナーについて

電話の応対	【大満足・ <u>満足</u> ・普通・やや不満・不満】
時間の正確さ	【大満足・ <u>満足</u> ・普通・やや不満・不満】
服装・身だしなみ	【大満足・満足・ <u>普通</u> ・やや不満・不満】

☆ご訪問時、担当者の対応

資料のご提案	【大満足・ <u>満足</u> ・普通・やや不満・不満】
お見積りの内容	【大満足・ <u>満足</u> ・普通・やや不満・不満】
お客様への配慮	【大満足・ <u>満足</u> ・普通・やや不満・不満】

☆職人について

職人の態度	【大満足・ <u>満足</u> ・普通・やや不満・不満】
職人の言葉使い	【大満足・ <u>満足</u> ・普通・やや不満・不満】
職人の対応	【大満足・ <u>満足</u> ・普通・やや不満・不満】
職人の服装	【大満足・満足・ <u>普通</u> ・やや不満・不満】

☆塗装工事について

仕上り具合	【大満足・ <u>満足</u> ・普通・やや不満・不満】
工事の進め方	【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
工事期間	【大満足・満足・ <u>普通</u> ・やや不満・不満】
作業中の騒音	【大満足・ <u>満足</u> ・普通・やや不満・不満】
点検・掃除の内容	【大満足・ <u>満足</u> ・普通・やや不満・不満】
ご近所への配慮	【大満足・ <u>満足</u> ・普通・やや不満・不満】

☆業者を選ばれる際に重視された事はなんですか

【価格・対応・説明・評判】 信用・過去の施工実績】

☆お客様の声を弊社ホームページに掲載してもよろしいでしょうか

【はい・いいえ】

☆掲載に関してお伺いします

お名前	【フルネーム可・ <u>苗字のみ</u> 】
ご住所	【 <u>市</u> ・町名】
お写真掲載	【 <u>建物</u> ・顔写真】

☆その他、ご意見・ご感想をお書き下さい

入梅に丁度あたりました。作業する職人さんや、大変お世話  
と思いましたが、入梅が明けて暑さ分酷しくなりましたので  
お礼と、大変お世話と思いつ、早く作業体して頂けると  
思います。



御氏名: \_\_\_\_\_  
御住所: \_\_\_\_\_