

お客様のご意見をお聞かせ下さい。

この度は、工事のご依頼を頂きましてありがとうございます。
貴重なお時間を頂き大変申し訳ありませんが、アンケートへのご協力をお願い致します。
お客様からのお声参考にさせて頂き『お客様満足度』の向上を目指していききたいと思います。

☆スタッフの接客マナーについて

電話の応対 【大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
時間の正確さ 【大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
服装・身だしなみ 【大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】

☆ご訪問時、担当者の対応

資料のご提案 【大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
お見積りの内容 【大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
お客様への配慮 【大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】

☆職人について

職人の態度 【大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
職人の言葉使い 【大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
職人の対応 【大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
職人の服装 【大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】

☆塗装工事について

仕上り具合 【大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
工事の進め方 【大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
工事期間 【大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
作業中の騒音 【大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
点検・掃除の内容 【大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
ご近所への配慮 【大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】

☆業者を選ばれる際に重視された事はなんですか

【価格・対応・説明・評判・信用・過去の施工実績】

☆お客様の声を弊社ホームページに掲載してもよろしいでしょうか

【はい ・ いいえ】

☆掲載に関してお伺いします

お名前 【フルネーム可・苗字のみ】
ご住所 【市 ・ 町 名】
お写真掲載 【建物 ・ 顔写真】

☆その他、ご意見・ご感想をお書き下さい

ベランダ改修工事 塗装工事して頂き近いと言ひ毒も有り、信用、実績、説明、対応、親切と決め、工事して頂き大変 任上りに満足しております。

又工事の過程でもこちらの、その都度の意見、要望にもお返しと身と傾け説明して下さい大変満足しております。

納得いくまで、又、工事の不安なところと上手にさしていただき、本当に安心してお任せできました。又宜しく願ひたいと思ひます。



ケーアイ美フォーム

御氏名

御住所