

お客様のご意見ご感想をお聞かせ下さい

この度は、弊社に塗替えリフォーム工事のご依頼を頂きまして、誠にありがとうございました。弊社ではこれからも『地元の松戸・市川でお客様にご満足いただける塗装工事店』を目指していきたいと思っておりますので恐れ入りますが、アンケートへのご協力をお願い致します。

☆どのように当社をお知りになりましたか

インターネット ・ チラシ ・ 店舗 ・ 工事現場 ・ 紹介 () 様

☆スタッフの接客マナーについて

電話の応対 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満
時間の正確さ 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

☆ご訪問時、担当者の対応

現場調査の確認 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満
塗料のご提案 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満
使用塗料のご説明 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満
お見積りの内容 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

☆弊社へのご依頼理由

提案力 ・ 対応 ・ 評判 ・ 価格 ・ 施工実績 その他 複数回答可

ご意見をお聞かせ下さい

・ クラウドの立場からこの提案内容に満足しています。
・ 契約から着工まで1.5ヶ月と長くなり着工時は梅雨の時期になっていました。しかし天候は予定通りです。

☆職人について

職人の対応 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満
工程のご説明 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

☆塗装工事について

工事期間 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満
工事の仕上り 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満
仕上りの色 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満
点検・掃除の内容 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満
ご近所への配慮 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご感想をお聞かせ下さい

暑期中、じめじめ作業してくれて感謝しています。

☆記念撮影

お客様と記念に写真を撮影したいのですがよろしいでしょうか

良い ・ 不可

☆掲載に関してお伺いします

お客様のアンケートや建物の写真を匿名で弊社HPやチラシに掲載させていただいてもよろしいでしょうか

ホームページ 良い ・ 不可
チラシ 良い ・ 不可
アンケート 良い ・ 不可
建物の写真 良い ・ 不可
お客様との写真 良い ・ 不可

☆工事の満足度を教えてください

120% 120%

その他ご意見、ご感想をお聞かせ下さい

ご協力ありがとうございます、あなた様のお声を大切に、今後の活動に反映させていただきます。