

お客様のご意見ご感想をお聞かせ下さい

この度は、弊社に塗替エリフォーム工事のご依頼を頂きまして、誠にありがとうございました。
 弊社ではこれからも『地元の松戸・市川でお客様にご満足いただける塗装工事店』を
 目指していきたく思いますので恐れ入りますが、アンケートへのご協力をお願い致します。

☆どのように当社をお知りになりましたか

【インターネット・チラシ・店舗・工事現場・紹介（

様のAEビリー個人からいただいたもの様）】知りから

☆スタッフの接客マナーについて

電話の応対 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
 時間の正確さ 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】

☆ご訪問時、担当者の対応

現場調査の確認 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
 塗料のご提案 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
 使用塗料のご説明 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
 お見積りの内容 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】

☆弊社へのご依頼理由

【提案力 対応 評判 価格・施工実績 その他】複数回答可

ご意見をお聞かせ下さい

どんな仕事でも 誠実 が大事と思う。チラシを見るも客の立場として
 深くここには書きたくない所を 手書き して書いてあったのをご容
 大受 勉強させて頂戴しました。ケイアイ施工に当って仕事用語が
 我家の専任各所として説明に下ったのをご容として説明しやすかった。

☆職人について

職人の対応 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
 工程のご説明 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】

→ 話を全井様に話せました。

☆塗装工事について

工事期間 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
 工事の仕上り 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
 仕上りの色 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
 点検・掃除の内容 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
 ご近所への配慮 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】

ご感想をお聞かせ下さい

お客様の声で工事期間の遅いとおっしゃってありましたので、我家も
 正直遅い感じました。でも他社の見積りはケイアイ見積りとは違いか
 ある事に察しました。現場調査報告(我家)の少しした個1個の(写真・備考)
 1冊の本にして下さった事がとてもありがたかったです。又、チラシに書いて
 あった現場作業・調査・作成・見積りの時間がかかることに納得しました。

☆記念撮影

お客様と記念に写真を撮影したいのですがよろしいでしょうか

【良い・不可】

☆掲載に関してお伺いします

お客様のアンケートや建物の写真を匿名で弊社HPやチラシに掲載させていただいてもよろしいでしょうか

ホームページ 【良い・不可】
 チラシ 【良い・不可】
 アンケート 【良い・不可】
 建物の写真 【良い・不可】
 お客様との写真 【良い・不可】

☆工事の満足度を教えてください

【100 / 120%】

その他ご意見、ご感想をお聞かせ下さい

このお仕事が互いに向かい合わせになる様子とは必ずしもい
 ことばで思う。普通職人様と話し合(色々と聞きたいは聞かない)
 ケイアイ職人様と小一時間から大五時間まで、もちろんアトハハ
 して頂戴ながら話しを聞いて下さった。(ありがとうごさいます) 真夏の暑い事
 でした

ご協力ありがとうございます、あなた様のお声を大切に、今後の活動に反映させていただきます。



ケイアイ美フォーム

御氏名: _____