

# お客様の意見感想をお聞かせ下さい

この度は、弊社に塗替ネリフォーム工事のご依頼を頂きまして、誠にありがとうございました。弊社ではこれからは『地元の松戸・市川でお客様にご満足いただける塗装工事店』を目指していきたいと思っておりますので恐れ入りますが、アンケートへのご協力をお願い致します。

☆どのように当社をお知りになりましたか

【インターネット・チラシ・店舗・工事現場・紹介（様）】

☆スタッフの接客マナーについて

電話の対応 【満足：普通：やや不満：不満】  
時間の正確さ 【満足：普通：やや不満：不満】

☆ご訪問時、担当者の対応

現場調査の確認 【満足：普通：やや不満：不満】  
塗料のご提案 【満足：普通：やや不満：不満】  
使用塗料のご説明 【満足：普通：やや不満：不満】  
お見積りの内容 【満足：普通：やや不満：不満】

☆弊社へのご依頼理由

【提案力・対応・評判・価格・施工実績 その他】複数回答可

ご意見をお聞かせ下さい

しっかりと現場調査をしていただいた上で、我が家にある塗料の提案をいただき大変助かりました。仕上がりに大変満足しております。

☆職人について

職人の対応 【満足：普通：やや不満：不満】  
工程のご説明 【満足：普通：やや不満：不満】

☆塗装工事について

工事期間 【満足：普通：やや不満：不満】  
工事の仕上り 【満足：普通：やや不満：不満】  
仕上りの色 【満足：普通：やや不満：不満】  
点検・掃除の内容 【満足：普通：やや不満：不満】  
ご近所への配慮 【満足：普通：やや不満：不満】

ご感想をお聞かせ下さい

工期中は、大変雨の長い期間に悩まれたものの、工事着手についての連絡を毎月おわにくたえました。我が家の形状では、養生もさぞかし大変だったようで、素晴らしい仕上りに大変満足しております。

☆記念撮影

お客様と記念に写真を撮影したいのですがよろしいでしょうか

【良い・不可】

☆掲載に関してお伺いします

お客様のアンケートや建物の写真を匿名で弊社HPやチラシに掲載させていただいてもよろしいでしょうか

ホームページ 【良い・不可】  
チラシ 【良い・不可】  
アンケート 【良い・不可】  
建物の写真 【良い・不可】  
お客様との写真(ホームページ) 【良い・不可】  
お客様との写真(チラシ) 【良い・不可】

☆工事の満足度を教えてください

【 / 100 / 100% 】

その他ご意見、ご感想をお聞かせ下さい

今後ともよろしくお願いいたします。金井さんからは、家の外壁の状況を見て、メーカーと一緒に相談し、提案していただく姿勢に大変信頼を厚くしています。今後ともよろしくお願いいたします。

ご協力ありがとうございます、あなた様のお声を大切に、今後の活動に反映させていただきます。