

お客様の意見感想をお聞かせ下さい

この度は、弊社に塗替えリフォーム工事のご依頼を頂きまして、誠にありがとうございました。
 弊社ではこれからも『地元の松戸・市川でお客様にご満足いただける塗装工事店』を
 目指していきたく思いますので恐れ入りますが、アンケートへのご協力をお願い致します。

☆どのように当社をお知りになりましたか

【インターネット・チラシ・店舗・工事現場・紹介（様）】

☆スタッフの接客マナーについて

電話の対応 【満足・普通・やや不満・不満】
 時間の正確さ 【満足・普通・やや不満・不満】

☆ご訪問時、担当者の対応

現場調査の確認 【満足・普通・やや不満・不満】
 塗料のご提案 【満足・普通・やや不満・不満】
 使用塗料のご説明 【満足・普通・やや不満・不満】
 お見積りの内容 【満足・普通・やや不満・不満】

☆弊社へのご依頼理由

【提案力・対応・評判・価格・施工実績 その他】複数回答可

ご意見をお聞かせ下さい

複数業者に見積り依頼したが、一番丁寧な現場に来て頂き、'パターン'ではなく
 最適な内容を検討して頂いた為、信頼できる業者さんだと感じました。

☆職人について

職人の対応 【満足・普通・やや不満・不満】
 工程のご説明 【満足・普通・やや不満・不満】

☆塗装工事について

工事期間 【満足・普通・やや不満・不満】
 工事の仕上り 【満足・普通・やや不満・不満】
 仕上りの色 【満足・普通・やや不満・不満】
 点検・掃除の内容 【満足・普通・やや不満・不満】
 ご近所への配慮 【満足・普通・やや不満・不満】

ご感想をお聞かせ下さい

かなり痛んでしまっただけからの依頼だったから、見映えよりも機能維持重視で
 依頼いたしました。何重にも下塗りをして強度を増して下さりだけでなく、
 とてもきれいにして頂き、大満足です。

☆記念撮影

お客様と記念に写真を撮影したいのですがよろしいでしょうか 【良い・不可】

☆掲載に関してお伺いします

お客様のアンケートや建物の写真を匿名で弊社HPやチラシに掲載させていただいてもよろしいでしょうか

ホームページ 【良い・不可】
 チラシ 【良い・不可】
 アンケート 【良い・不可】
 建物の写真 【良い・不可】
 お客様との写真(ホームページ) 【良い・不可】
 お客様との写真(チラシ) 【良い・不可】

☆工事の満足度を教えて下さい

【100 / 100%】

その他ご意見、ご感想をお聞かせ下さい

夜重は台風で着工が遅れてしまいましたが、一切手振まをせず、かつ
 効率的な作業には本当に感じました。次の機会もまた依頼したいと
 思います。本当に有難うございました。

ご協力ありがとうございます、あなた様のお声を大切に、今後の活動に反映させていただきます。