

アドグリーンコート施工のお客様のご意見をお聞かせ下さい。

この度は、工事のご依頼を頂きましてありがとうございます。貴重なお時間を頂き大変申し訳ありませんが、アドグリーンコート施工のお客様にアンケートへのご協力をお願い致しております。お客様からのお声を参考にさせて頂き『お客様満足度』の向上を目指していきたいと思います。

工期 平成 26 年 7 月 15 日 ~ 平成 26 年 7 月 31 日

○ 使用色 外壁/ ^{上・001 アイボリー} ^{下・17-40B 茶系} 屋根/ EX-020 グリーン

○ 数々の塗料のなか、なぜアドグリーンコートをご選択されましたか(複数回答可)

【効果・価格・説明・評判・信用・過去の施工実績】

○ 施工前と施工後で、効果は実感されましたか

【大満足・満足・普通・やや不満・不満】
具体例があればお聞かせ下さい

○ 建物内に熱だまりは起きておりませんか

【大満足・満足・普通・やや不満・不満】

○ 色の種類に満足いただけましたか

【大満足・満足・普通・やや不満・不満】

○ 施工後、外壁の汚れは気になりますか

【全く気にならない・気にならない・普通・やや気になる・不満】

○ 冬場の暖房効率は良くなったといえますか

【大満足・満足・普通・やや不満・不満】

○ 夏場の電気料金の削減に繋がっていますか

数学的好事は ^{かなり} 減りました。 【大満足・満足・普通・やや不満・不満】

☆その他、アドグリーンについてご意見・ご感想をお書き下さい

施工前の夏は2階へ上る階段の途中から
あつとある熱気で2階の部屋に熱気は
蒸し風呂状態でした。

しかし施工後は明らかに室温が下がりました。
階段途中のあつとある熱気がゼロでは
ありませんがかなり減りました。
塗料でこんなに変わるのかと驚きです。



ケ-アイ美フォーム

日付: 平成 27 年 3 月 15 日

御氏名

御住所:

お客様のご意見をお聞かせ下さい。

この度は、工事のご依頼を頂きましてありがとうございます。
貴重なお時間を頂き大変申し訳ありませんが、アンケートへのご協力をお願い致します。
お客様からのお声を参考にさせて頂き「お客様満足度」の向上を目指していきたいと思っております。

☆スタッフの接客マナーについて

電話の対応 【 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 】
時間の正確さ 【 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 】
服装・身だしなみ 【 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 】

☆ご訪問時、担当者の対応

資料のご提案 【 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 】
お見積りの内容 【 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 】
お客様への配慮 【 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 】

☆職人について

職人の態度 【 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 】
職人の言葉使い 【 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 】
職人の対応 【 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 】
職人の服装 【 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 】

☆塗装工事について

仕上り具合 【 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 】
工事の進め方 【 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 】
工事期間 【 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 】
作業中の騒音 【 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 】
点検・掃除の内容 【 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 】
ご近所への配慮 【 大満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 】

☆業者を選ばれる際に重視された事はなんですか

【 価格 ・ 対応 ・ 説明 ・ 評判 ・ 信用 ・ 過去の施工実績 】

☆建物の塗装前・塗装後・施工中等のお写真を弊社ホームページに掲載してもよろしいでしょうか

【 はい ・ いいえ 】

☆お客様の声を弊社ホームページに掲載してもよろしいでしょうか

【 はい ・ いいえ 】

掲載に関してお伺いします

お名前 【 フルネーム可 ・ 苗字のみ ・ 苗字イニシャルのみ(例:K様) ・ 不可 】
ご住所 【 市、区まで ・ 町名まで ・ 不可 】
お写真掲載 【 建物 ・ 顔写真 ・ 不可 】

☆その他、ご意見・ご感想をお書き下さい。

職人さんか とても真面目で 感じがよく
丁寧にやって下さったので 感謝しています。

ご協力ありがとうございました。