

# お客様のご意見ご感想をお聞かせ下さい

この度は、弊社に塗替えリフォーム工事のご依頼を頂きまして、誠にありがとうございました。  
弊社ではこれからも『地元の松戸・市川にお客様にご満足いただける塗装工事店』を目指していきたいと思いますので恐れ入りますが、アンケートへのご協力をお願い致します。

## ☆どのように当社をお知りになりましたか

【インターネット・チラシ・店舗・工事現場・紹介( 様)】

## ☆スタッフの接客マナーについて

電話の応対	【大満足】	・	満足	・	普通	・	やや不満	・	不満】
時間の正確さ	【大満足】	・	満足	・	普通	・	やや不満	・	不満】

## ☆ご訪問時、担当者の対応

現場調査の確認	【大満足】	・	満足	・	普通	・	やや不満	・	不満】
塗料のご提案	【大満足】	・	満足	・	普通	・	やや不満	・	不満】
使用塗料のご説明	【大満足】	・	満足	・	普通	・	やや不満	・	不満】
お見積りの内容	【大満足】	・	満足	・	普通	・	やや不満	・	不満】

## ☆弊社へのご依頼理由

【提案力・対応・評判・価格・施工実績 その他】複数回答可

## ご意見をお聞かせ下さい

## ☆職人について

職人の対応	【大満足】	・	満足	・	普通	・	やや不満	・	不満】
工程のご説明	【大満足】	・	満足	・	普通	・	やや不満	・	不満】

## ☆塗装工事について

工事期間	【大満足】	・	満足	・	普通	・	やや不満	・	不満】
工事の仕上り	【大満足】	・	満足	・	普通	・	やや不満	・	不満】
仕上りの色	【大満足】	・	満足	・	普通	・	やや不満	・	不満】
点検・掃除の内容	【大満足】	・	満足	・	普通	・	やや不満	・	不満】
ご近所への配慮	【大満足】	・	満足	・	普通	・	やや不満	・	不満】

## ご感想をお聞かせ下さい

二事期間のすれは早目に連絡を

## ☆記念撮影

お客様と記念に写真を撮影したいのですがよろしいでしょうか 【良い・不可】

## ☆掲載に関してお伺いします

お客様のアンケートや建物の写真を匿名で弊社HPやチラシに掲載させていただいてもよろしいでしょうか

ホームページ	【良い・不可】
チラシ	【良い・不可】
アンケート	【良い・不可】
建物の写真	【良い・不可】
お客様との写真	【良い・不可】

## ☆工事の満足度を教えて下さい

【 90 / 120% 】

## その他ご意見、ご感想をお聞かせ下さい

ご協力ありがとうございます、あなた様のお声を大切に、今後の活動に反映させていただきます。



ケーアイ美フォーム

御氏名: \_\_\_\_\_