

お客様のご意見ご感想をお聞かせ下さい

この度は、弊社に塗替えリフォーム工事のご依頼を頂きまして、誠にありがとうございました。弊社ではこれからも『地元の松戸・市川でお客様にご満足いただける塗装工事店』を目指していきたいと思っておりますので恐れ入りますが、アンケートへのご協力をお願い致します。

☆どのように当社をお知りになりましたか

【インターネット ・ チラシ ・ 店舗 ・ 工事現場 ・ 紹介 (様)】

☆スタッフの接客マナーについて

電話の応対	【大満足 ・ <u>満足</u> ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
時間の正確さ	【大満足 ・ <u>満足</u> ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】

☆ご訪問時、担当者の対応

現場調査の確認	【大満足 ・ <u>満足</u> ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
塗料のご提案	【大満足 ・ <u>満足</u> ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
使用塗料のご説明	【大満足 ・ <u>満足</u> ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
お見積りの内容	【大満足 ・ <u>満足</u> ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】

☆弊社へのご依頼理由

【提案力 ・ 対応 ・ 評判 ・ 価格 ・ 施工実績 その他 】 複数回答可

ご意見をお聞かせ下さい

☆職人について

職人の対応	【大満足 ・ <u>満足</u> ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
工程のご説明	【大満足 ・ <u>満足</u> ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】

☆塗装工事について

工事期間	【大満足 ・ <u>満足</u> ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
工事の仕上り	【大満足 ・ <u>満足</u> ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
仕上りの色	【大満足 ・ <u>満足</u> ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
点検・掃除の内容	【大満足 ・ <u>満足</u> ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】
ご近所への配慮	【大満足 ・ <u>満足</u> ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】

ご感想をお聞かせ下さい

☆記念撮影

お客様と記念に写真を撮影したいのですがよろしいでしょうか 【良い ・ 不可】

☆掲載に関して伺います

お客様のアンケートや建物の写真を匿名で弊社HPやチラシに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

ホームページ	【 <u>良い</u> ・ <u>不可</u> 】
チラシ	【 <u>良い</u> ・ <u>不可</u> 】
アンケート	【 <u>良い</u> ・ <u>不可</u> 】
建物の写真	【 <u>良い</u> ・ <u>不可</u> 】
お客様との写真	【 <u>良い</u> ・ <u>不可</u> 】

☆工事の満足度を教えてください

【 / 120% 】

その他ご意見、ご感想をお聞かせ下さい

ご協力ありがとうございます、あなた様のお声を大切に、今後の活動に反映させていただきます。