

お客様のご意見ご感想をお聞かせ下さい

この度は、弊社に塗替えリフォーム工事のご依頼を頂きまして、誠にありがとうございました。弊社ではこれからも『地元の松戸・市川でお客様にご満足いただける塗装工事店』を目指していきたいと思いますので恐れ入りますが、アンケートへのご協力をお願ひ致します。

☆どのように当社をお知りになりましたか

【インターネット・チラシ・店舗・工事現場・紹介(様)】

☆スタッフの接客マナーについて

電話の応対	満足	普通	やや不満	不満
時間の正確さ	満足	普通	やや不満	不満

☆ご訪問時、担当者の対応

現場調査の確認	満足	普通	やや不満	不満
塗料のご提案	満足	普通	やや不満	不満
使用塗料のご説明	満足	普通	やや不満	不満
お見積りの内容	満足	普通	やや不満	不満

☆弊社へのご依頼理由

【提案力・対応・評判・価格・施工実績 その他】複数回答可

ご意見をお聞かせ下さい

金井社長自ら撮影された現場写真と検証結果に基き、工事内容の詳細な説明を受け、よく理解できました。塗料の選択等プロの立場から大変親切な説明を受けました。安心して任せたいと思いました。

☆職人について

職人の対応	満足	普通	やや不満	不満
工程のご説明	満足	普通	やや不満	不満

☆塗装工事について

工事期間	満足	普通	やや不満	不満
工事の仕上り	満足	普通	やや不満	不満
仕上りの色	満足	普通	やや不満	不満
点検・掃除の内容	満足	普通	やや不満	不満
ご近所への配慮	満足	普通	やや不満	不満

ご感想をお聞かせ下さい

1月の寒い時期の又週内、屋根・外壁・ガレージ塗装をやって頂きました。早朝より暗くなる迄、私人文彦は一生懸命作業され、腹面白さに打たれました。み陰ねじ素晴らしい出来上りで、大変喜んであります。

☆記念撮影

お客様と記念に写真を撮影したいのですがよろしいでしょうか

【良い・不可】

☆掲載についてお伺いします

お客様のアンケートや建物の写真を匿名で弊社HPやチラシに掲載させていただいてもよろしいでしょうか

ホームページ	良い	不可
チラシ	良い	不可
アンケート	良い	不可
建物の写真	良い	不可
お客様との写真(ホームページ)	良い	不可
お客様との写真(チラシ)	良い	不可

良い	不可

建物の塗装仕上りは
スバウシ。写真OKです
人向ひ公表する事取扱
しく考慮させて顶きます

☆工事の満足度を教えて下さい

【95 / 100%】

その他ご意見、ご感想をお聞かせ下さい

金井社長の人柄が私人文彦にも浸透し、毎日礼儀正しく仕事され、感謝しております。
又、今後も工事のお願いをしたいと思っています。宜しく。

ご協力ありがとうございます、あなた様のお声を大切に、今後の活動に反映させていただきます。



ケーライミフォーム

御氏名: _____