

お客様の意見感想をお聞かせ下さい

この度は、弊社に塗替えリフォーム工事のご依頼を頂きまして、誠にありがとうございました。弊社ではこれからも『地元の松戸・市川でお客様にご満足いただける塗装工事店』を目指していきたいと思っておりますので恐れ入りますが、アンケートへのご協力をお願い致します。

☆どのように当社をお知りになりましたか

【インターネット・チラシ・店舗・工事現場・紹介（ ）様】

☆スタッフの接客マナーについて

電話の応対 【 満 足 : 普 通 : や や 不 満 : 不 満 】
 時間の正確さ 【 満 足 : 普 通 : や や 不 満 : 不 満 】

☆ご訪問時、担当者の対応

現場調査の確認 【 満 足 : 普 通 : や や 不 満 : 不 満 】
 塗料のご提案 【 満 足 : 普 通 : や や 不 満 : 不 満 】
 使用塗料のご説明 【 満 足 : 普 通 : や や 不 満 : 不 満 】
 お見積りの内容 【 満 足 : 普 通 : や や 不 満 : 不 満 】

☆弊社へのご依頼理由

【提案力・対応・評判・価格・施工実績 その他】複数回答可

ご意見をお聞かせ下さい

☆職人について

職人の対応 【 満 足 : 普 通 : や や 不 満 : 不 満 】
 工程のご説明 【 満 足 : 普 通 : や や 不 満 : 不 満 】

☆塗装工事について

工事期間 【 満 足 : 普 通 : や や 不 満 : 不 満 】
 工事の仕上り 【 満 足 : 普 通 : や や 不 満 : 不 満 】
 仕上りの色 【 満 足 : 普 通 : や や 不 満 : 不 満 】
 点検・掃除の内容 【 満 足 : 普 通 : や や 不 満 : 不 満 】
 ご近所への配慮 【 満 足 : 普 通 : や や 不 満 : 不 満 】

ご感想をお聞かせ下さい

☆記念撮影

お客様と記念に写真を撮影したいのですがよろしいでしょうか 【 良い・不可】

☆掲載に関してお伺いします

お客様のアンケートや建物の写真を匿名で弊社HPやチラシに掲載させていただいてもよろしいでしょうか

ホームページ 【 良い・不可 】
 チラシ 【 良い・不可 】
 アンケート 【 良い・不可 】
 建物の写真 【 良い・不可 】
 お客様との写真(ホームページ) 【 良い・不可 】
 お客様との写真(チラシ) 【 良い・不可 】

☆工事の満足度を教えてください

【 / 100% 】

その他ご意見、ご感想をお聞かせ下さい

ご協力ありがとうございます、あなた様のお声を大切に、今後の活動に反映させていただきます。